

UNSERE SUPPORTMODELLE

INSTANT SUPPORT

Reaktionszeit:
Sofort nach
Zahlungseingang

- ✓ Telefon-Support
- ✓ Mail-Support
- ✓ 1st Level-Support

Support-Vertrag:
Nein

Einmalig:
300,- € pro Ticket

(netto zzgl. MwSt.)

BASIC SUPPORT

Reaktionszeit:
24 Stunden

- ✓ Telefon-Support
- ✓ Mail-Support
- ✓ 1st Level-Support
- ✓ 2nd Level-Support

Support-Vertrag:
Ja

1 Gerät: 500,- €
2 - 5 Geräte: 1.000,- €
6 - 16 Geräte: 2.500,- €
ab 16 Geräte: 4.000,- €

(Preise pro Jahr / netto zzgl. MwSt.)

PREMIUM SUPPORT

Reaktionszeit:
4 Stunden

- ✓ Telefon-Support
- ✓ Mail-Support
- ✓ 1st Level-Support
- ✓ 2nd Level-Support
- ✓ Fernzugriff

Support-Vertrag:
Ja

1 Gerät: 1.500,- €
2 - 5 Geräte: 3.000,- €
6 - 16 Geräte: 7.500,- €
ab 16 Geräte: 12.000,- €

(Preise pro Jahr / netto zzgl. MwSt.)

Stand: 01.03.2023

IHR VORTEIL:

Als Kunde mit einem gültigen Supportvertrag können wir Ihr Anliegen priorisiert bearbeiten und Ihnen die gewohnte Qualität und Reaktionszeit bieten! Bei Supportverträgen ist eine unbegrenzte Anzahl von gemeldeten Supportfällen möglich!

DTC Navigation Solutions GmbH & Co. KG

Konrad-Zuse-Bogen 4 · 82152 Krailling · T. +49 (0)89 12503090 · F. +49 (0)89 30706739 · info@dtc-solutions.de · www.dtc-solutions.de
Sitz der Gesellschaft: Krailling · Amtsgericht München · HRA 114641 · USt.-Id.-Nr. DE349277550 · Steuer-Nr. 143/513/71618
Komplementärin: DTC Verwaltungs GmbH · Sitz der Gesellschaft: Krailling · Amtsgericht München HRB 267972
Geschäftsführer: Stefan Nickel, Thomas Nickel